

Sihteeriyhdistys ry - Sekreterarföreningen rf

**SYYSSEMINAARI JA KESKI-POHJANMAAN
JAOSTON 20-VUOTISSEMINAARI**

11.11.2011

Monipuolisuus sihteerin valtti

Kaija Jestoi
Kokkolan kaupunki
Kokkolan Matkailu Oy



MUUTOS ON ARKIPÄIVÄÄ

- Ainut pysyvä on muutos
- Muutos koskee meitä kaikkia
- Palvelu- ja hallintorakenteet muuttuvat ja monipuolistuvat
- Nykyisiä rakenteita kehitetään ja jopa puretaan sekä uusia luodaan



MUUTTUMINEN

- Muuntautumiskyky
- Kyky ottaa vastaan haasteita
- Vanhat metodit ja menetelmät eivät enää kelpaa

OSAAMISTARPEET

- Muutoksen keskellä osaamistarpeet kasvavat
- Tämä koskee kaikkia työn tekemisen tasoja
- Kukaan ei voi välttyä uusista aluevaltauksista

MONIPUOLISUUS

- Miten pysymme mukana yhä kiihtyvässä rumbassa?
- Miten pärjäämme tässä alati muuttuvassa työelämässä?
- Vastaus on lyhykäisyydessään:
Monipuolisuudella

KAIKEN TAKANA ON IHMINEN

- Työsuoritus ja kohtelu ovat eri asioita
- Onnistumisen halu
- Kyky tulla toimeen muiden ihmisten kanssa

JAKSAMINEN

- Jaksaa, jaksaa?
- Paineiden sietokyky
- Rutiinien rikkominen
- Kokonaisvaltainen hyvinvointi arkielämässä
- Huumori
- Vaikeistakin asioista voi puhua

PALVELU

- Palvelu on tunnetta
- Tunteen merkitys ihmisten kanssakäymisessä on valtava
- Palvelu ratkaisee lopputuloksen

MINÄ ITSE OLEN TYÖYHTEISÖNI TÄRKEIN IHMINEN

- Vastuuni koko työyhteisön
 - palvelusta
 - hyvinvoinnista
 - ihmissuhteista
 - toiminnan laadusta
- Katso peiliin

ASENNE

- Tarvitsemme asennetta
 - palveluladun tuottamiseen
 - ihmisten kohteluun
- Asenne ratkaisee aina
- Sinä itse valitset ja päätät